

Hinweise und Allgemeine Geschäftsbedingungen der BiancoScience GmbH

A) Hinweise und Bedingungen für Verbraucher

1. Gewährleistung für chemische oder biologische Produkte entspricht dem aufgedruckten Mindesthaltbarkeitsdatum unter Berücksichtigung sachgemäßer Lagerung; bei Oligonukleotiden und anderen Syntheseprodukten gilt die mitgelieferte Analytik als Gewährleistungskriterium, ein Mindesthaltbarkeitsdatum wird in diesen Fällen nicht angegeben; Gewährleistung für Gebrauchtgeräte ist 1 Jahr, außer der Artikel war anders angeboten. Gewährleistung für Neugeräte nach den gesetzlichen Bestimmungen. Von der Gewährleistung ausgenommen sind Verschleißteile und Verbrauchsmaterial.

2. Es gilt ein Widerrufsrecht für den Kaufvertrag und Rückgaberecht der Ware innerhalb von 2 Wochen. Diese Rücknahmeregelung gilt für ungeöffnete Produkte. Sollten Sie bereits in Gebrauch genommene Geräte zurücksenden, berechnen wir einen individuellen Nutzungsvorteil von i.d.R. mind. 10 % des Warenwertes.

3. Vom Widerrufs- und Rückgaberecht gemäß Punkt 2. ausgenommen sind:

a. Versteigerungen (§ 312 d, Abs. 5 BGB)

b. Verkäufe bei denen die Waren vor Ort gekauft werden (also Verkäufe ohne Versand)

c. Lieferung von Waren oder Produkten, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, oder eindeutig auf die Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, oder deren Verfalldatum überschritten würde.

4. Sofern die vom Verbraucher bestellte Ware weniger als 40 € kostet, hat der Verbraucher im Falle des wirksamen Widerrufs bzw. der Rückgabe der Ware die Kosten der Rücksendung zu tragen.

5. Für alles weitere gelten die nachfolgenden Allgemeinen Hinweise und Bedingungen (B).

B) Allgemeine Hinweise und Bedingungen:

Bei Annahme der Ware muss zwingend die Verpackung geprüft werden. Bei Beschädigungen darf die Annahme nur dann quittiert werden, wenn der Zusteller die Schäden schriftlich bestätigt hat.

Rücksendungen: Unfreie Pakete können nicht angenommen werden. Eine Abholung des Pakets durch einen Paketdienst kann mit uns vereinbart werden. Sollten Sie die Rücksendung selbst vornehmen, erstatten wir bei berechtigten Reklamationen die Rücksendekosten nachträglich. Die Rücksendung soll möglichst über die Deutsche Post AG als Standardpaket erfolgen. Bei der Wahl einer teureren Versandart werden ggfs. die Versandkosten nur in Höhe eines solchen Standardpakets erstattet.

Wir sind berechtigt vor Kaufpreiserstattung eine Rücksendung oder Rückgabe der Ware abzuwarten.

Gewährleistungsdauer: „Gebraucht“ bezeichnete Geräte wurden bereits verwendet und sind unterschiedlichen Alters. Gebrauchtgeräte werden durch BiancoScience GmbH getestet und sind im Rahmen ihrer Beschreibung funktionsfähig, soweit nichts anderes angegeben ist.

Die Gewährleistungsfristen für Verbraucher sind in den o.g. Bedingungen für Verbraucher genannt.

Sollten Sie nicht Verbraucher sein, gilt eine Gewährleistung von einem Monat als vereinbart, außer der Artikel ist anders angeboten. Ausgenommen sind Verschleißteile und Verbrauchsmaterial. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum.

Irrtum vorbehalten: Irrtum bei Preisen, Artikelbeschreibungen und Verfügbarkeit sind vorbehalten.

Lieferungen und Leistungen: Sämtliche Preise verstehen sich netto, ausschließlich Versand. Ein Vertrag kommt mit der schriftlichen Bestellung, Gebot bei Auktionen, Auftragsbestätigung oder Rechnung, spätestens jedoch durch Inanspruchnahme der Lieferung oder Leistung zustande. Ein evtl. angegebener Liefertermin ist freibleibend; ein Fixtermin muss als solcher bezeichnet und schriftlich vereinbart werden. Teillieferungen und -leistungen sind zulässig. Dabei gilt jede Teillieferung als selbstständige Leistung.

Verkaufte Geräte und Komponenten werden generell ohne Software (Betriebssystem bzw. Anwendersoftware etc.) ausgeliefert. Der Lieferumfang ist in der Artikelbeschreibung beschrieben. Im Lieferumfang sind keine Strom- und Datenkabel oder sonstiges Zubehör (Handbücher, Datenträger, etc.) beinhaltet, außer es ist mit angegeben. Gerätetreiber und Zubehörteile sind beim jeweiligen Hersteller abzufordern und sind nur dann im Lieferumfang enthalten, wenn sie ausdrücklich in der Produktspezifikation ausgewiesen sind.

Chemische oder biologische Produkte werden entsprechend ihren Eigenschaften bei Raumtemperatur oder gekühlt versandt; eine Kühldauer von 24 Stunden wird garantiert. Kann die Ware nicht zugestellt werden, muss der Kunde die Mehrkosten für eine weitere Anlieferung übernehmen. In diesem Fall entstandene Schäden an den Produkten in Folge ausbleibender Kühlung müssen durch den Käufer getragen werden.

Der Auftraggeber/Käufer muss Mängel sofort, spätestens jedoch 3 Tage nach Erhalt der Ware der BiancoScience GmbH mitteilen. Nachbesserung durch den Kunden oder durch Dritte ist ausgeschlossen und hat das Erlöschen des Anspruchs auf Gewährleistung zur Folge. Werden unsere Betriebs- oder Gebrauchsanweisungen, sowie die Datenblätter nicht befolgt bzw. beachtet, das Gerät oder Produkte geöffnet, Änderungen am Gerät oder den Produkten vorgenommen oder Teile ausgewechselt, so entfällt die Gewährleistung. Dies gilt auch, sofern der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Lagerung oder Handhabung der Geräte zurückzuführen ist. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Gewährleistungsansprüche bestehen ferner nicht für Verschleißteile oder Folgeschäden jeglicher Art. Die BiancoScience GmbH übernimmt ferner keine Gewährleistung für Kompatibilitätsprobleme seitens der Hersteller, sowohl hardware- als auch softwaretechnisch.

Bei berechtigter, unverzüglicher Mängelrüge im Gewährleistungsfalle, nehmen wir mangelhafte Ware zurück und liefern einwandfreie Ware. Stattdessen sind wir berechtigt, nachzubessern oder den Kaufpreis zu erstatten. Nach dreimaligem Fehlschlagen der Nachbesserung kann der Käufer Wandelung oder Minderung verlangen.

Wir haften nicht - weder direkt noch indirekt - für Schäden, finanzielle Verluste, Schadenersatzansprüche Dritter, etc., die sich aus dem Gebrauch der von uns gelieferten Waren ergeben. Jeglicher Schadenersatz ist ausgeschlossen, es sei denn die BiancoScience GmbH hat einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine zugesicherte Eigenschaft nicht eingehalten. Produkte der BiancoScience GmbH sind ausschließlich für Forschungszwecke gedacht und nicht für die Einnahme oder die Anwendung beim Menschen vorgesehen und dürfen nur durch fachkundiges und geschultes Personal angewandt werden.

Serviceunterstützung: Reklamationen werden über unser Service-Telefon: +493752931889 oder über e-mail: order@BiancoScience.com abgewickelt.

Zahlungsbedingungen: Die Rechnungen sind sofort bei Abholung bzw. bei Auslieferung zahlbar. Die Auslieferung der Ware erfolgt in erster Linie per Vorkasse, Nachnahme oder auf Rechnung. Bei Auslandsrechnungen erfolgt die Bezahlung der Rechnung immer vor der Lieferung. Abweichende Zahlungsbedingungen sind generell schriftlich zu vereinbaren. Bei Zahlungsvereinbarungen gegen Rechnung ist diese binnen 14 Tagen zu zahlen. Aufrechnungen mit Gegenforderungen oder Abzüge jeder Art sind unzulässig.

Versandkosten: Ausserhalb Deutschland: hier werden die Versandkosten mit dem Kunden abgestimmt, die angegebenen Versandkosten sind nur für Deutschland gültig.

Eigentumsvorbehalt: Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises einschließlich aller Nebenkosten Eigentum der BiancoScience GmbH. Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Käufer nicht berechtigt, die gelieferten Waren zu verpfänden oder zur Sicherheit zu übereignen. Die von der BiancoScience GmbH angebotenen chemischen oder biologischen Produkte sind für den Endverbraucher bestimmt. Wiederverkauf ist nicht statthaft, es sei denn dieser wird separat vertraglich geregelt.

Mündliche Vereinbarungen: Mündliche Vereinbarungen zu diesen Bedingungen sind ungültig, wenn sie nicht schriftlich durch die BiancoScience GmbH bestätigt werden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand: Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz der BiancoScience GmbH.